**IX. Прием и рассмотрение апелляций**

96. Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА о нарушении настоящего Порядка и (или) о несогласии с выставленными баллами (далее вместе - апелляции).

97. Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным с оцениванием результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом, нарушением участником экзамена требований настоящего Порядка и неправильным заполнением бланков ЕГЭ и ГВЭ.

[Решением](https://base.garant.ru/72239348/#block_1111) Верховного Суда РФ от 1 апреля 2019 г. N АКПИ19-130 пункт 98 признан не противоречащим действующему законодательству в оспариваемой части

98. При рассмотрении апелляции проверка изложенных в ней фактов не проводится лицами, принимавшими участие в организации и (или) проведении соответствующего экзамена либо ранее проверявшими экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию.

В целях выполнения своих функций конфликтная комиссия запрашивает у уполномоченных лиц и организаций необходимые документы и сведения, в том числе бланки ЕГЭ и ГВЭ, КИМ, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участниками ГВЭ, сведения о лицах, присутствовавших в ППЭ, иные сведения о соблюдении настоящего Порядка.

Участники экзаменов и (или) их родители (законные представители) при желании могут присутствовать при рассмотрении апелляции.

Конфликтная комиссия не позднее чем за один рабочий день до даты рассмотрения апелляции информирует участников ГИА, подавших апелляции, о времени и месте их рассмотрения.

При рассмотрении апелляции также могут присутствовать:

а) члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;

б) аккредитованные общественные наблюдатели;

в) должностные лица Рособрнадзора, иные лица, определенные Рособрнадзором, а также должностные лица органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, - по решению соответствующих органов.

Рассмотрение апелляции проводится в спокойной и доброжелательной обстановке.

99. Апелляцию о нарушении настоящего Порядка (за исключением случаев, установленных [пунктом 97](https://base.garant.ru/72125224/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1097) настоящего Порядка) участник экзамена подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая ППЭ.

В целях проверки изложенных в апелляции о нарушении настоящего Порядка сведений членом ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой проводился экзамен, технических специалистов, экзаменаторов-собеседников, ассистентов, общественных наблюдателей, сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка, и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция о нарушении настоящего Порядка и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членом ГЭК в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении настоящего Порядка конфликтная комиссия рассматривает апелляцию, заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

об отклонении апелляции;

об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции о нарушении настоящего Порядка результат экзамена, по процедуре которого участником экзамена была подана указанная апелляция, аннулируется и участнику экзамена предоставляется возможность сдать экзамен по соответствующему учебному предмету в иной день, предусмотренный расписаниями проведения ЕГЭ, ГВЭ.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении настоящего Порядка в течение двух рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

100. Апелляция о несогласии с выставленными баллами, в том числе по результатам перепроверки экзаменационной работы, подается в течение двух рабочих дней, следующих за официальным днем объявления результатов экзамена по соответствующему учебному предмету.

Участники ГИА или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в образовательные организации, которыми они были допущены к ГИА; участники ЕГЭ или их родители (законные представители) на основании документов, удостоверяющих личность, - в места, в которых они были зарегистрированы на сдачу ЕГЭ, а также в иные места, определенные ОИВ.

По решению ГЭК подача и (или) рассмотрение апелляций о несогласии с выставленными баллами организуются [с использованием информационно-коммуникационных технологий](https://base.garant.ru/400895245/) при условии соблюдения требований [законодательства](https://base.garant.ru/12148567/1b93c134b90c6071b4dc3f495464b753/#block_4) Российской Федерации в области защиты персональных данных.

Руководитель организации, принявший апелляцию о несогласии с выставленными баллами, передает ее в конфликтную комиссию в течение одного рабочего дня после ее получения.

101. При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ, предметной комиссии распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника экзамена, протоколы устных ответов участника экзамена, сдававшего ГВЭ в устной форме, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией, КИМ и тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником экзамена, подавшим апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

Указанные материалы предъявляются участнику экзамена (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Участник экзамена письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файл с цифровой аудиозаписью его устного ответа, протокол его устного ответа в случае если экзамен сдавался в устной форме.

До заседания конфликтной комиссии по рассмотрению апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия устанавливает правильность оценивания развернутого ответа участника экзамена, подавшего апелляцию. Для этого к рассмотрению апелляции привлекается эксперт по соответствующему учебному предмету, не проверявший ранее экзаменационную работу участника экзамена, подавшего апелляцию о несогласии с выставленными баллами.

В случае если эксперт не дает однозначного ответа о правильности оценивания экзаменационной работы участника экзамена, конфликтная комиссия обращается в Комиссию по разработке КИМ по соответствующему учебному предмету с запросом о разъяснениях по критериям оценивания.

102. По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов. При этом в случае удовлетворения апелляции количество ранее выставленных баллов может измениться как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения количества баллов.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о несогласии с выставленными баллами в течение четырех рабочих дней, следующих за днем ее поступления в конфликтную комиссию.

Протоколы конфликтной комиссии о рассмотрении апелляций участника экзамена в течение одного календарного дня передаются в РЦОИ для внесения соответствующей информации в региональную информационную систему. Для пересчета результатов ЕГЭ протоколы конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляются РЦОИ в уполномоченную организацию. Уполномоченная организация проводит пересчет результатов ЕГЭ по удовлетворенным апелляциям в соответствии с протоколами конфликтной комиссии и не позднее чем через пять рабочих дней с момента получения указанных протоколов передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.

------------------------------

1[Часть 4 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108693) Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон).

2[Подпункт 4.2.32](https://base.garant.ru/72003700/e3dc567d66eabbdd06850ecd6ff76899/#block_14232) Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации, утвержденного [постановлением](https://base.garant.ru/72003700/) Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. N 884 (далее - Положение о Министерстве просвещения Российской Федерации).

3[Часть 6 статьи 68](https://base.garant.ru/70291362/6cf34816dc52ae8870d524b8ed6399a5/#block_108793) Федерального закона.

4[Часть 3 статьи 34](https://base.garant.ru/70291362/caed1f338455c425853a4f32b00aa739/#block_108434) Федерального закона.

5[Часть 11 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108702) Федерального закона.

6[Пункт 1 части 13 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108707) Федерального закона.

7[Пункт 2 части 13 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108708) Федерального закона.

8[Часть 1 статьи 70](https://base.garant.ru/70291362/2c2bb927757944432208533b3ff87c36/#block_108806) Федерального закона.

9[Часть 6 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108695) Федерального закона.

10[Часть 1 статьи 70](https://base.garant.ru/70291362/2c2bb927757944432208533b3ff87c36/#block_108806) Федерального закона.

11[Часть 11 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108702) Федерального закона.

12[Часть 14 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108710) Федерального закона.

13[Часть 14 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108710) Федерального закона.

14[Пункт 1 части 2 статьи 98](https://base.garant.ru/70291362/de831bbe6cb5df4f1d1b3ab26f34e6d7/#block_109170) Федерального закона.

15[Часть 4 статьи 98](https://base.garant.ru/70291362/de831bbe6cb5df4f1d1b3ab26f34e6d7/#block_109174) Федерального закона.

16[Часть 14 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108710) Федерального закона.

17[Пункт 2 части 12 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108704) Федерального закона.

18[Пункт 2 части 9 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108699) Федерального закона.

19[Часть 14 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108710) Федерального закона.

20[Пункт 1 части 12 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108703) Федерального закона.

21[Пункт 1 части 9 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108698) Федерального закона.

22[Пункт 2 части 13 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108708) Федерального закона.

23[Пункт 2 части 2 статьи 98](https://base.garant.ru/70291362/de831bbe6cb5df4f1d1b3ab26f34e6d7/#block_109171) Федерального закона.

24[Часть 4 статьи 98](https://base.garant.ru/70291362/de831bbe6cb5df4f1d1b3ab26f34e6d7/#block_109174) Федерального закона.

25[Подпункт 5.2.10](https://base.garant.ru/72003710/5ff7b8599e3ca55d4ea4dcc4bd1d0810/#block_15210) Положения о Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки, утвержденного [постановлением](https://base.garant.ru/72003710/) Правительства Российской Федерации от 28 июля 2018 г. N 885 (далее - Положение о Рособрнадзоре).

26[Часть 4 статьи 98](https://base.garant.ru/70291362/de831bbe6cb5df4f1d1b3ab26f34e6d7/#block_109174) Федерального закона.

27[Часть 4 статьи 98](https://base.garant.ru/70291362/de831bbe6cb5df4f1d1b3ab26f34e6d7/#block_109174) Федерального закона.

28[Часть 15 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108713) Федерального закона.

29[Подпункт 4.2.25](https://base.garant.ru/72003700/e3dc567d66eabbdd06850ecd6ff76899/#block_14225) Положения о Министерстве просвещения Российской Федерации и [подпункт 5.2.9](https://base.garant.ru/72003710/5ff7b8599e3ca55d4ea4dcc4bd1d0810/#block_1529) Положения о Рособрнадзоре.

30[Часть 11 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108702) Федерального закона.

31[СанПиН 2.4.2.2821-10](https://base.garant.ru/12183577/#block_1000) "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях" вместе с "СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы", утвержденные [постановлением](https://base.garant.ru/12183577/) Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29 декабря 2010 г. N 189 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 марта 2011 г., регистрационный N 19993), с изменениями, внесенными постановлениями Главного государственного санитарного врача Российской Федерации [от 29 июня 2011 г. N 85](https://base.garant.ru/70111370/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 декабря 2011 г., регистрационный N 22637), [от 25 декабря 2013 г. N 72](https://base.garant.ru/70625952/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 марта 2014 г., регистрационный N 31751), [от 24 ноября 2015 г. N 81](https://base.garant.ru/71288438/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 18 декабря 2015 г., регистрационный N 40154).

32[Часть 5 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108694) Федерального закона.

33[Часть 14 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108710) Федерального закона.

34[Часть 14 статьи 59](https://base.garant.ru/70291362/cfd6802f4ab1cd4e025322c20eb55836/#block_108710) Федерального закона.

35[Часть 4 статьи 70](https://base.garant.ru/70291362/2c2bb927757944432208533b3ff87c36/#block_108809) Федерального закона.